

Opis przedmiotu zamówienia – usługa telekomunikacyjna
i transmisji danych Części II

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej i usług przesyłu danych przez okres 24 miesięcy, począwszy od 11.01.2026 r. do 10.01.2028 r.
2. Umowa zostanie zawarta na czas określony 24 miesięcy od 11 stycznia 2026 r. do 10 stycznia 2028 r. Umowa wygaśnie dnia 10 stycznia 2028 r. bez składania przez PIP OIP Poznań dodatkowych oświadczeń w tym zakresie.
3. Zamawiający w chwili obecnej posiada 65 numery telefonów oraz 10 kart SIM umożliwiających dostęp do mobilnego internetu. Aktualnym operatorem sieci komórkowej Zamawiającego jest Orange Polska S.A. Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa.
4. Obecnie obowiązująca umowa wygasa dnia 10.01.2026 r.
5. Świadczenie usług telekomunikacyjnych odbywać się będzie przez okres 24 miesięcy w ramach stałego abonamentu - nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, w kraju do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych. Nie dotyczy SMS i MMS Premium oraz SMS na telefon stacjonarny. Łączna liczba abonamentów 65.
6. Świadczenie usług transmisji danych odbywać się będzie przez okres 24 miesięcy w ramach stałego abonamentu - bezprzewodowy dostęp do internetu na terenie kraju w technologii LTE, HSPA, 3G, EDGE, GPRS dla 75 kart SIM przez okres 24 miesięcy (dla wszystkich telefonów komórkowych oraz do 10 mobilnych urządzeń: modemy/tablety będących w posiadaniu Zamawiającego) Wykonawca zaoferuje minimalne pakiety:
 - 50 GB dla 10 kart SIM dla urządzeń z mobilnym dostępem do internetu,
 - 50 GB dla 65 kart SIM (dla 65 telefonów),
7. Po przekroczeniu limitu w danym okresie rozliczeniowym Wykonawca zapewni nielimitowany dostęp z maksymalną prędkością ograniczoną do 1 Mb/s. Przekroczenie limitu nie może wiązać się z naliczeniem jakichkolwiek dodatkowych opłat za dalsze korzystanie z transmisji danych w danym okresie rozliczeniowym.
8. Wykonawca zapewni przeniesienie do swojej sieci (w przypadku zmiany operatora) obecnie użytkowanych przez Zamawiającego numerów telefonów. Zamawiający nie dopuszcza aby numery telefonów, które są obecnie użytkowane i aktywowane uległy zmianie. Zamawiający natomiast dopuszcza możliwość zmiany aktualnie użytkowanych i aktywowanych numerów kart służących wyłącznie do transmisji danych pod warunkiem dostarczenia przez Wykonawcę nowych kart SIM do tych urządzeń. Wykonawca zapewni przeniesienie numerów do swojej sieci w terminie umożliwiającym zachowanie terminów, o których mowa w pkt.1.
9. Przeniesienia numerów telefonów do sieci Wykonawcy będą odbywały się na zasadach ogólnie stosowanych przy świadczeniu usług telekomunikacyjnych. Wykonawca zapewni, że przeniesienie numerów odbędzie się w sposób najmniej uciążliwy dla Zamawiającego i nie spowoduje to przerwy w świadczeniu usług dłużej niż 24 godziny.
10. Wykonawca będzie miał obowiązek dostarczyć nowe karty SIM (do telefonów/urządzeń dostępnych do Internetu), tylko wówczas jeśli będzie to konieczne dla realizacji przedmiotu zamówienia. Dostawa powyższych kart nie później niż do 15 grudnia 2025 r.

11. Wykonawca wraz z kartami SIM dostarczy kody PIN i PUK.
12. Wykonawca zapewni możliwość wymiany kart SIM na nowe, w przypadku ich blokady, uszkodzenia, zagubienia.
13. Wykonawca zapewni możliwość bezpłatnej blokady karty SIM w przypadku zgłoszenia kradzieży lub zaginięcia poprzez zgłoszenie dokonane przez uprawnionego pracownika Zamawiającego na dostępny w trybie 24/7/365 numer alarmowy.
14. Wykonawca zapewni dostarczenie duplikatu karty SIM w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia.
15. Wykonawca zapewni możliwość wymiany dowolnego numeru telefonicznego dla którego będą świadczone usługi telekomunikacyjne w trakcie trwania umowy na inny z puli numerów dostępnej Wykonawcy.
16. W związku z możliwymi zmianami kadrowymi, Zamawiający w trakcie obowiązywania umowy zastrzega sobie możliwość zwiększenia liczby aktywnych numerów. Wykonawca wyceni wartość abonamentów dodatkowych w formularzu rzeczowo-cenowym. Wykonawca zapewni aktywację dodatkowych kart SIM w ciągu 10 dni roboczych od zgłoszenia zapotrzebowania. Koszt dostawy dodatkowych kart obciąża Wykonawcę.
17. Wykonawca zapewni świadczenie usług telekomunikacyjnych na terenie całego kraju (zasięg sieci telefonii komórkowej obejmować musi co najmniej 95% terytorium RP) i poza jego granicami w szczególności połączenia telefoniczne do wszystkich sieci komórkowych, stacjonarnych, połączenia międzynarodowe, usługę roamingu, obsługę wiadomości SMS/MMS, obsługę transmisji danych, połączenia z pocztą głosową. Wykonawca musi zapewnić realizację usługi zgodnie z opublikowanymi mapami zasięgu.
18. Zamawiający nie będzie ponosił kosztów rozmów przychodzących w ruchu krajowym.
19. Wykonawca zapewni w miarę możliwości pełną dostępność sieci w każdych warunkach. Usługa powinna być dostępna 24h/dobę 7 dni w tygodniu.
20. Zamawiający wymaga by Wykonawca w ramach umowy umożliwił ustalenie dla poszczególnych aktywacji maksymalnych limitów opłat z tytułu świadczenia usług. W trakcie trwania umowy Zamawiający może obniżyć/podwyższyć ustalone wcześniej pułapy.
21. Na wszystkich numerach blokada połączeń głosowych z numerami specjalnymi typu 0700... oraz dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych o podwyższonej opłacie.
22. Koszt połączeń międzynarodowych według cennika Wykonawcy, zgodnego z powszechnie obowiązującymi przepisami.
23. Bezpłatne inicjowanie połączeń telefonicznych.
24. Bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi.
25. W związku z możliwymi zmianami kadrowymi, Zamawiający zastrzega sobie możliwość cesji dowolnego z numerów objętego umową na pracownika Zamawiającego – maksymalna liczba numerów, które mogą być objęte cesją na osoby prywatne wynosi 5 szt., przy czym Zamawiający nie jest zobowiązany do zakupu innego numeru w miejsce przeniesionego, Zamawiający może żądać w miejsce cesji dostarczenia nowego numeru (bez aparatu tel.). Cesja może być dokonana

w dowolnym momencie obowiązywania umowy. Dopuszcza się możliwość zweryfikowania przez Wykonawcę wiarygodności płatniczej nowego użytkownika.

26. Wykonawca udostępni Zamawiającemu aplikację internetową działającą w trybie on-line umożliwiającą zarządzanie kontami oraz umożliwiającą dostęp do pełnej informacji bilingowej (umożliwienie sprawdzenia wszystkich wykonanych i przychodzących połączeń krajowych i zagranicznych, informacji o transmisji danych, liczbie wiadomości tekstowych, MMS, w tym dat i czasu trwania). Informacja bilingowa dostępna z co najmniej 3 ostatnich okresów rozliczeniowych. Aplikacja dla co najmniej 3 użytkowników. Ewentualny koszt związany z kosztem dostępu do aplikacji powinien być wliczony w cenę oferty, w koszt abonamentów.
27. W okresie gwarancyjnym wszelkie powiadomienia o usterkach, reklamacje będą przekazywane drogą elektroniczną.
28. Wszystkie karty SIM zostaną dostarczone do siedziby OIP w Poznaniu na koszt i ryzyko Wykonawcy. Wszystkie karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi urządzeniami. Wszelkie dostarczane Zamawiającemu urządzenia zostaną dostarczone w opakowaniach zabezpieczających przed uszkodzeniem w czasie transportu. Mają być one fabrycznie nowe i nieużywane, wolne od wad fizycznych i prawnych.
29. Wykonawca wyznaczy opiekuna biznesowego odpowiedzialnego za bezpośredni kontakt z Zamawiającym w zakresie sprzedaży usług i sprzętu, wsparcia technicznego, rozpatrywania reklamacji.
30. W ofercie należy przewidzieć wykonanie wszelkich niezbędnych przygotowań do kompleksowej realizacji zamówienia.